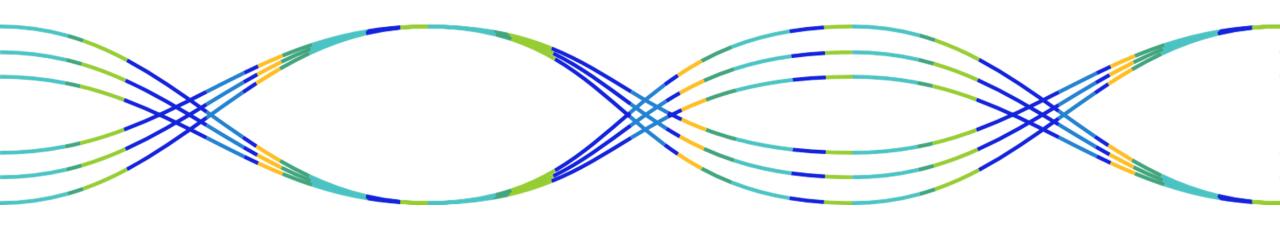
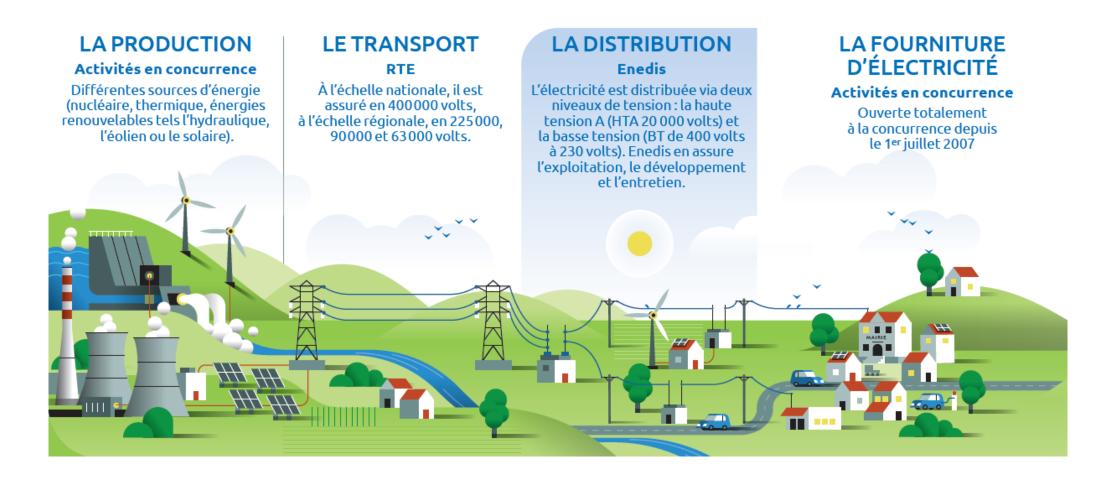
Rencontre du 12/12/2024



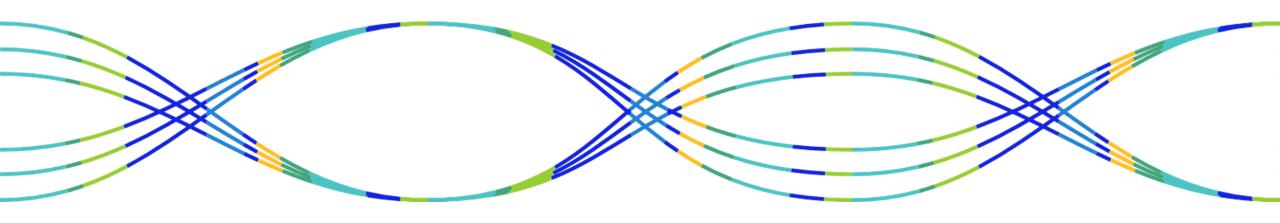


Le modèle de la distribution publique d'électricité



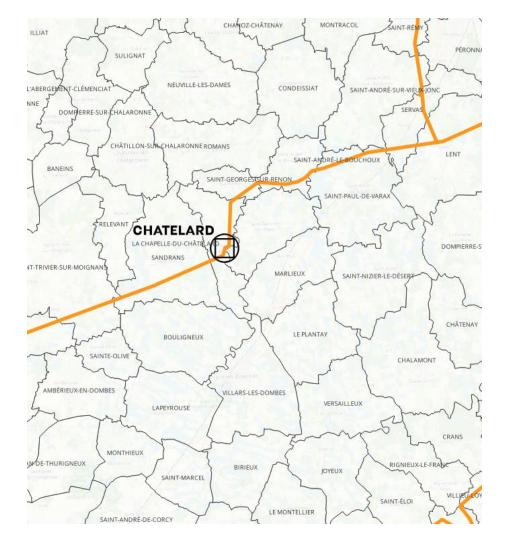


Comment sont alimentées les communes de la Dombes





RTE alimente un poste source desservant : 21 communes - 6000 clients

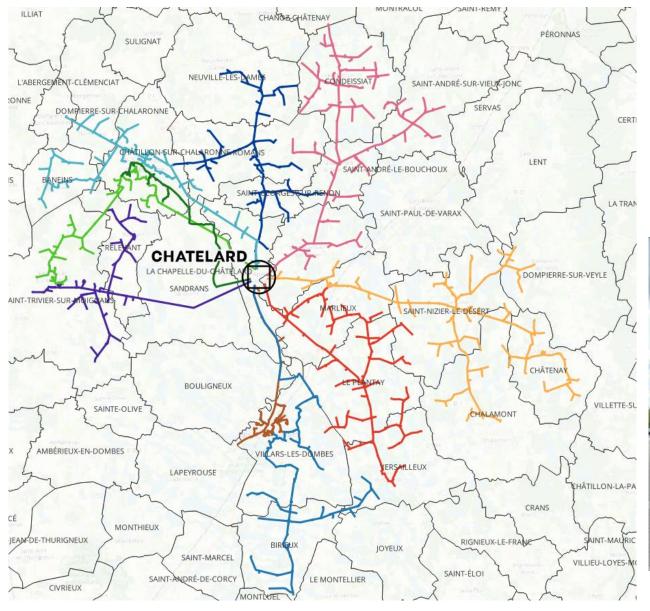








Comment sont alimentées les communes de la Dombes



412 km de réseau 20kV (dont 270 km aérien)

440 postes de distribution

355 km de réseau 400/230V





Les perturbations sur le réseau





Phénomène des microcoupures

Les lignes électriques aériennes sont davantage soumises aux contraintes environnementales :

orages, vent violent, givre, projections de branches ou chutes d'arbres, oiseaux, ainsi qu'aux activités de tiers (terrassement...). Ces aléas peuvent être à l'origine de défauts.

Une microcoupure est une coupure de quelques microsecondes à quelques secondes.

Ces coupures très brèves sont dues au déclenchement des « protections » situées sur réseau aérien haute tension (HTA) ou 20 000 volts. Ces protections agissent en quelque sorte comme un disjoncteur : à l'apparition d'un défaut, le système automatique de protection interrompt le courant une fraction de seconde (300 ms) sur la ligne en défaut. Cette première coupure peut être suivie d'une seconde interruption de 15 s, puis d'une coupure définitive (demandant alors une intervention humaine sur le terrain) si le défaut n'a toujours pas été éliminé.

Ce dispositif a pour fonction de protéger les personnes, les installations de distribution électrique et celles des clients. Il permet d'éviter les coupures longues.

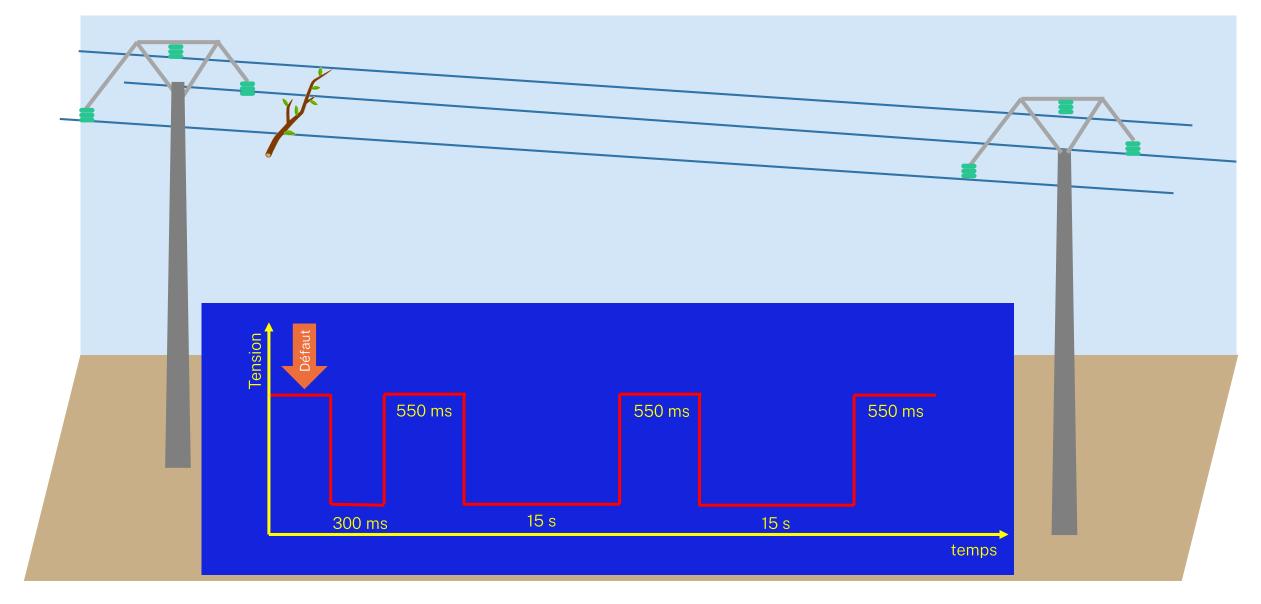
A retenir

La microcoupure est un système de protection normal de tout réseau/système électrique

La microcoupure permet dans 75% des cas de supprimer l'anomalie

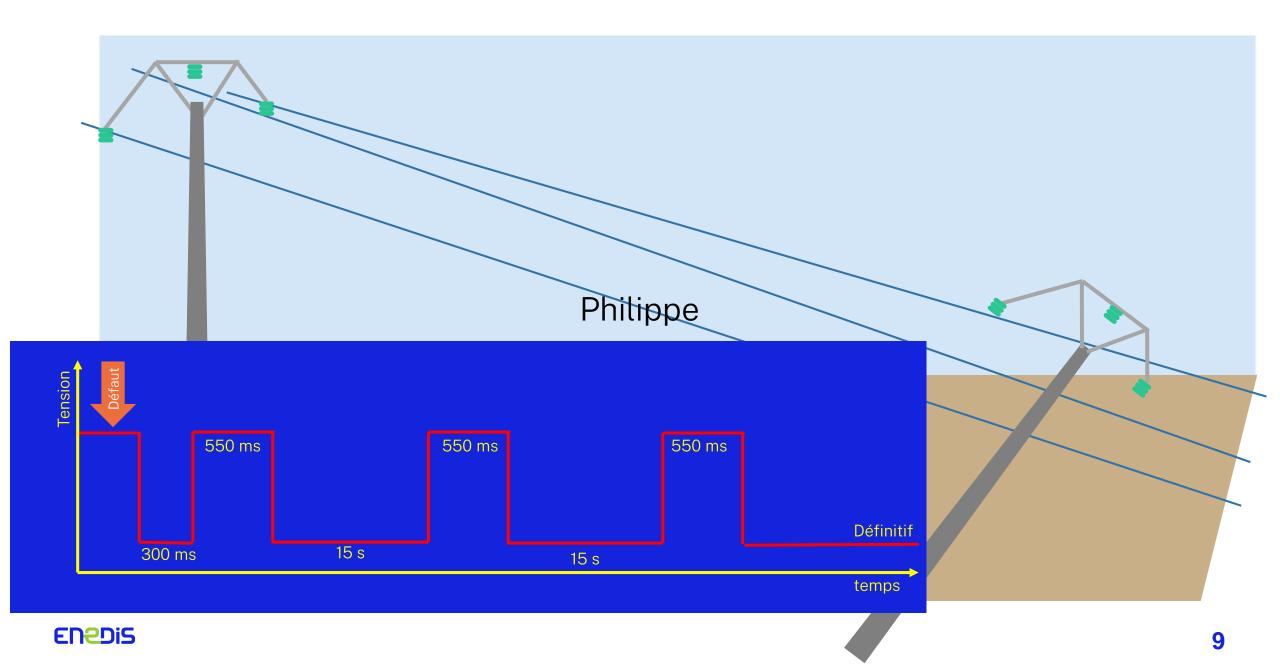


Phénomène des microcoupures : assurer la sécurité des tiers

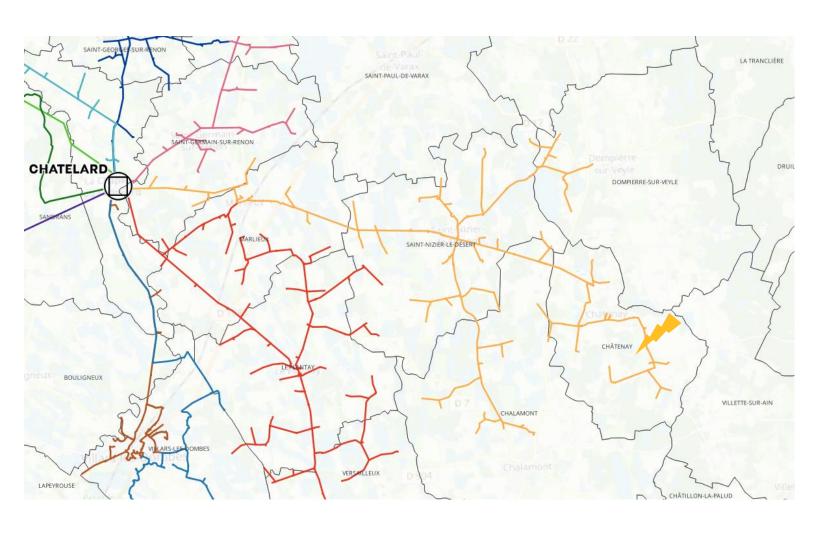




Phénomène des microcoupures : assurer la sécurité des tiers



Phénomène des microcoupures : assurer la sécurité des tiers



En cas d'apparition d'un défaut sur un départ HTA, l'ensemble des clients du départ sont impactés.



Quelles sont les causes?





D'une manière générale, plusieurs phénomènes peuvent générer des coupures d'électricité.

- Les aléas climatiques (vent, orage,...)
 - Enedis investit pour améliorer la résilience des réseaux
- La présence de végétation aux abords des lignes
 - Enedis procède à l'élagage régulier de la végétation
- L'usure naturelle du réseau
 - Enedis procède à des actions de maintenance sur les ouvrages

- Des coupures provenant du réseau RTE
 - Enedis échange avec RTE pour améliorer la qualité de fourniture





Un réseau sous surveillance 24h/24

Enedis engage des moyens spécifiques dans les Dombes pour répondre aux enjeux de la zone et améliorer la qualité de fourniture

- Visites à pieds à chaque déclenchement définitif
- Survols par drones
- Installation d'équipement de mesure
- Survols en Hélicoptère











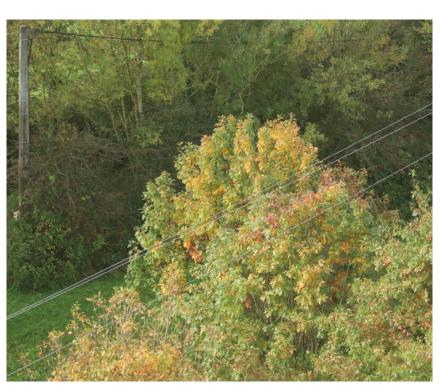
Les causes possibles sont nombreuses



objets étrangers



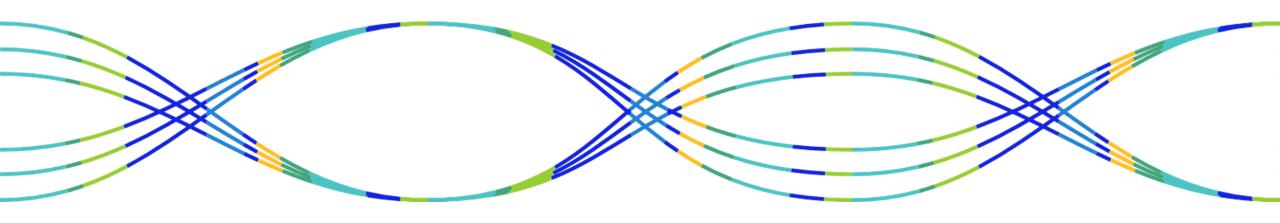
aléas climatiques



entretien végétation



Les investissements Enedis



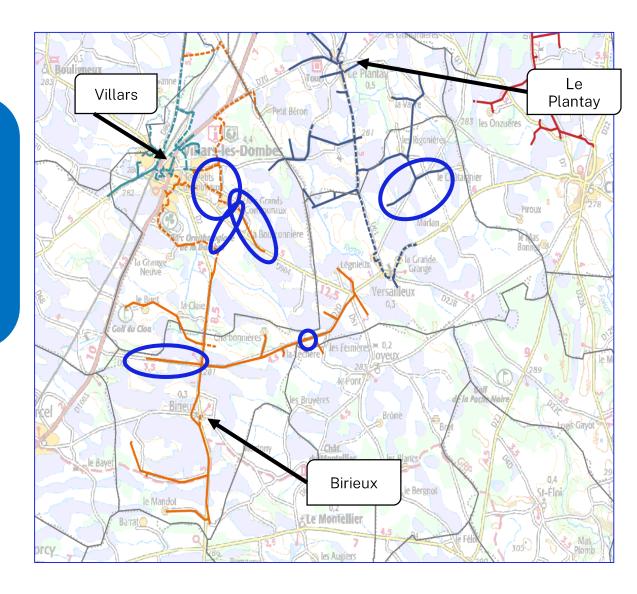


Investissements réalisés en 2022-2023

Amélioration de la résilience des réseaux

- 2020 m de réseau aérien incidentogène supprimés (enfouissement)
- 2720 m de réseau aérien rénovés
- 1340 m de réseau aérien fragile reconstruits par du réseau robuste

Montant d'investissement: 525 000 €



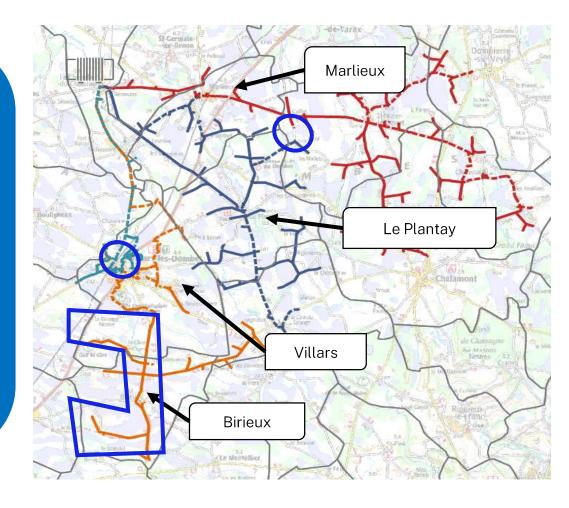


Investissements en cours

Fiabilisation des réseaux aérien et souterrain de la zone Amélioration de la résilience des réseaux en cas d'incident

- 8 700 m de réseau aérien ont été rénovés en Octobre 2024
- 1 200 m de réseau aérien fragile ont été reconstruit par du réseau robuste fin 2024
- 400 m de réseau aérien seront rénovés début 2025
- 740 m de câble souterrain ancienne génération remplacés en 2025
- Sécurisation de la structure du Plantay via un bouclage (100 clients sécurisés)
- Ajout de 3 points de coupures sur le réseau pour diminuer l'impact en cas d'incident.

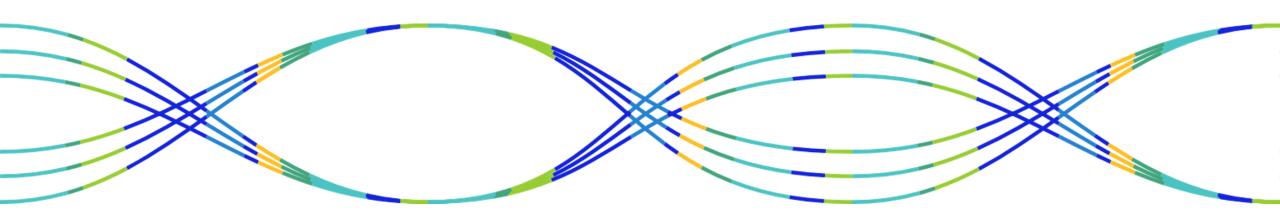
Montant d'investissement 650 000 €





Perturbations électriques sur Villars-les-Dombes (01)

#RELATION CLIENTS





Une mobilisation d'Enedis

Une conjonction de plusieurs phénomènes électriques

Nous regrettons les désagréments occasionnés et les conséquences sur votre quotidien

Evénements aléatoires, indépendants de notre volonté
Dans le cadre de ses missions de Service Public,
Enedis s'est mobilisée avec un plan d'actions qui porte ses fruits



Engagements contractuels de Service Public

Notre démarche client spécifique à ces aléas

Signalement client

Analyse Enedis

Réponse Enedis

✓ Mise en place d'un canal privilégié pour les personnes rencontrant des difficultés

• sirho-qf-lesdombes@enedis.fr

• suivi personnalisé

Analyse Enedis

✓ Enedis fait part au client de son analyse

A l'heure actuelle des connaissances, il n'est pas possible de garantir l'absence totale de perturbations électriques inhérentes et inévitables à tout système électrique, en France et dans le monde.



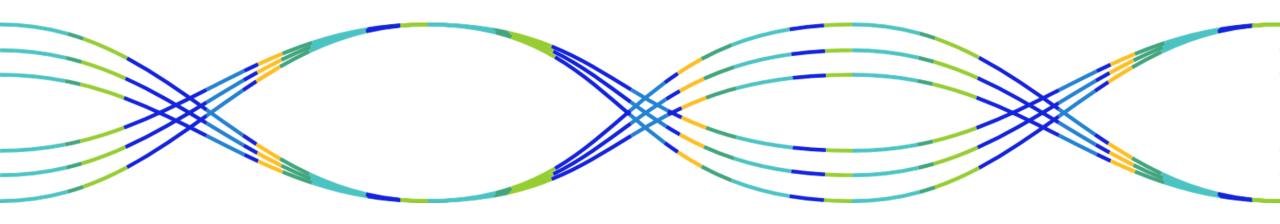
^{*}Pour rappel, pas d'engagements contractuels d'Enedis sur les microcoupures ou creux de tension.

Conclusion



ANNEXES ENeDiS

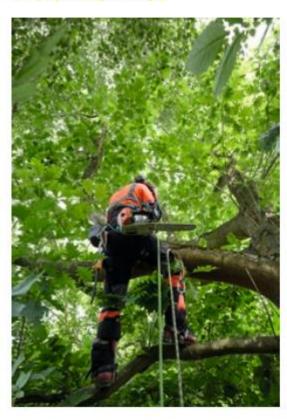
Focus sur l'élagage



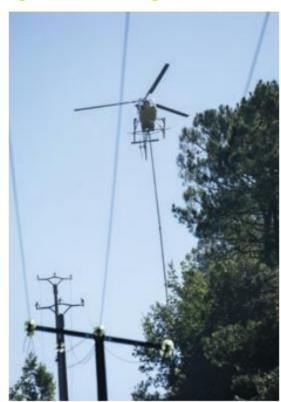


Elagage

Élagage traditionnel



Élagage par hélicoptère



Élagage mécanisé (JARAFF)



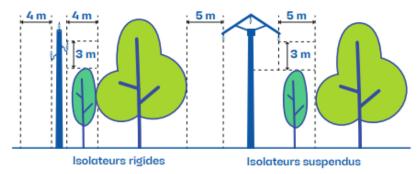


Distance, règle de sécurité

Distances à respecter après la réalisation de l'élagage (norme NF C 11-201)

Réseau nu

Lignes moyenne tension - 15/20 000 volts



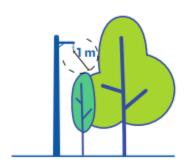
LIGNES HAUTE TENSION (HTA) 15 ou 20 000 volts [3 fils]

Attention:

les distances varient selon les types de lignes. Réseau torsadé

- 230/400 volts ou 15/20 000 volts

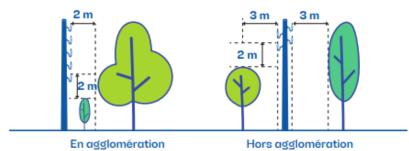
Lignes moyenne et basse tension



LIGNES ISOLÉES MOYENNE TENSION (HTA) ET BASSE TENSION (BT)

[câble torsadé]

Lignes basse tension - 230/400 volts

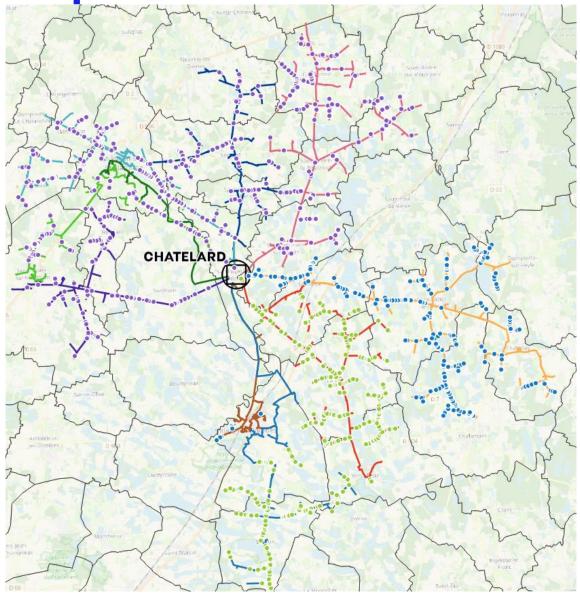


LIGNES BASSE TENSION (BT)

230/400 volts [a minima 4 fils]



Un programme d'entretien régulier



99% du programme 2024 réalisé

Une périodicité de 3 à 4 ans

270km de réseau à traiter

